



Vorbereitung für Station 1

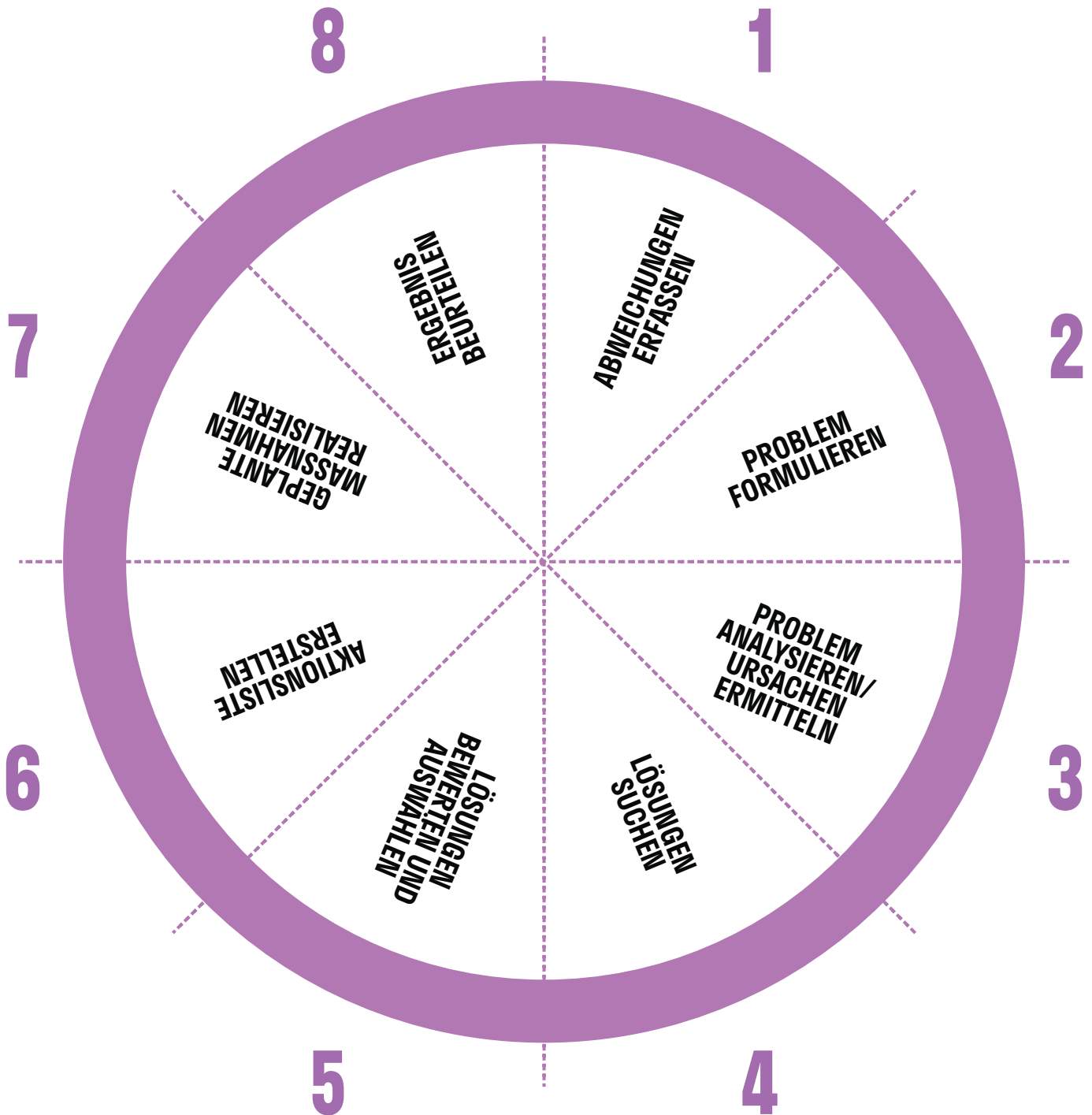
Im Folgenden findet ihr eine Auflistung bekannter technischer Probleme. Diese sollen ausgeschnitten und in einen Lostopf geworfen werden, sodass die Teilnehmer:innen an Station 1 jeweils eins ziehen können. Falls ihr den Teilnehmer:innen die Unterscheidung zwischen Hardware und Software mitgeben wollt, markiert die Lose entsprechend (zum Beispiel mit einem H und einem S). Ergänzt diese Liste gern auch um weitere bekannte Probleme, die euch einfallen.

Hardware	Software
Das mobile Gerät lädt nicht mehr auf	Der Rechner findet den Drucker nicht
Computer geht nicht an	Das Softwareupdate hängt
Internet geht nicht mehr	Der Speicherplatz ist voll
Drucker druckt nicht mehr	Das Backup eines Dokuments ist nicht auffindbar
Die Datei ist nicht auffindbar	Der Rechner hat sich aufgehängt
Der Bildschirm ist schwarz	Der Rechner wurde gehackt
Der Computer stürzt ständig ab	Das Smartphone wird immer langsamer
Die Handy-Kamera funktioniert nicht mehr	Der Browser ist abgestürzt und die Tabs sind weg
Die Bluetooth Verbindung geht nicht mehr	Das Passwort ist falsch (oder wurde 10 x falsch eingegeben)
Der Bildschirm dreht sich nicht	

Vorbereitung für Station 2

Dieses Kreispuzzle muss ausgeschnitten und ein wenig durchmischt auf der Station 2 verteilt werden. Außerdem sollten auf der Rückseite der Puzzleteile die jeweiligen Zahlen stehen, damit die Teilnehmer:innen kontrollieren können, ob sie richtig gepuzzelt haben.

Die korrekte Reihenfolge lautet: 1. Abweichungen erfassen, 2. Problem formulieren, 3. Problem analysieren/Ursachen ermitteln, 4. Lösungen suchen, 5. Lösungen bewerten und Auswählen, 6. Aktionsliste erstellen, 7. Geplante Maßnahmen realisieren, 8. Ergebnis beurteilen





Vorbereitung für Station 3

Im Folgenden sind bekannte Strategien zum Lösen technischer Probleme aufgelistet. Diese sollen ausgeschnitten und in einen Lostopf geworfen werden, sodass die Teilnehmer:innen an Station 3 jeweils eins ziehen können. Die folgende Liste erhebt weder Anspruch auf Vollständigkeit noch garantiert sie die endgültige Lösung eines technischen Problems. Falls ihr den Teilnehmer:innen die Unterscheidung zwischen Hardware und Software mitgeben wollt, markiert die Lose entsprechend (zum Beispiel mit einem H und einem S). Ergänzt diese Liste gern auch um weitere Lösungen, die euch einfallen.

Hardware

Sitz & Funktionalität der Kabel überprüfen	Schwachstelle identifizieren
Sitz & Funktionalität der Anschlüsse überprüfen	Außen- & Innentemperatur überprüfen
Akkustand aller akkubetriebenen Geräte überprüfen	Gerät abkühlen lassen
Neustart des Geräts	Einzelteile austauschen
Gerät auf Standardeinstellungen zurücksetzen	Anschlussstellen reinigen
Gerät zurücksetzen	Laptop beim Hersteller einschicken
Kabel austauschen	

Software

Zwangsbeenden des Programms	VPN deaktivieren
Neustarten	Internetverbindung
bis auf die Anwendung alle weiteren Programme schließen	Hersteller anschreiben
beanspruchte Rechenleistung überprüfen	Antivirenskan durchföhren
Fehlermeldungen Internet suchen	Papierkorb leeren
technische Daten auslesen	Harddrive leeren
Alternativprogramm testen	Cookies und Internetdaten löschen
Kompatibilität überprüfen	Status der Hosting-Server checken
nach Updates suchen	Konfiguration im BIOS-Setup ändern
Firewall deaktivieren	Speicherplatz freigeben